

GESTION DE STOCKS AVEC CIEL GESTION COMMERCIALE

La gestion de stocks est complexe.

Deux questions illustrent cette complexité :

Première question : en supposant que le stock d'un article comprenne 2 unités identiques, la première unité achetée 50 €, la seconde 100 €, quel est le coût d'achat à retenir lors de la vente d'un article ? 50 € ? 100 € ? Le calcul de la marge commerciale varie selon le choix retenu.

Deuxième question : quand doit-on enregistrer les entrées et les sorties du stock ? Lors de la commande ? Lors de la livraison ou de la réception ? Lors de l'émission ou de la réception de la facture ?

Pour compliquer le tout, la première question est en plus liée à la deuxième : le coût d'achat moyen des articles en stock dépend de leur date d'entrée et de sortie (dans cet exemple, le coût d'achat sera de 50 € si l'on considère que la deuxième unité ne doit pas encore être incluse dans le stock)

Détermination du coût des articles en stock

3 méthodes sont couramment utilisées pour déterminer le coût d'achat des stocks :

- PAMP (prix d'achat moyen pondéré)

par exemple, si le stock comprend 2 unités à 50 €, et 1 unité à 100 €, le PAMP sera de $66,67$ € soit $(50 \times 2 + 100 \times 1) / 3$

C'est la méthode retenue par Ciel

- FIFO (first in, first out) : premier entré, premier sorti (soit 50 € dans l'exemple ci-dessus)

- LIFO (last in, first out) : dernier entré, premier sorti (soit 100 € dans l'exemple ci-dessus)

☞ avec Ciel, si le prix de vente est de 150 €, la marge sera de 83,33 € (150 - 66,67)

NB : une option permet, en cas d'épuisement du stock (stock nul), d'obtenir un PAMP nul. En effet, par défaut, en cas de stock nul ou négatif, le dernier PAMP est conservé (pour que la marge ait une signification).

Détermination du nombre des articles en stock

Dans les entreprises de négoce (achats pour la revente en l'état), les mouvements de stocks se traduisent principalement par 2 séries de documents « comptables » :

A l'achat : commande fournisseur, bon de réception, puis facture fournisseur

A la vente : commande client, bon de livraison, facture client

Pour pouvoir tenir compte des variations de stocks à chaque étape (commande, livraison ou réception, facturation), il faut utiliser plusieurs notions de stocks.

Ciel recourt aux notions de stocks suivantes :

stock théorique

stock disponible

stock réel

Copyright © Alain Gandy

La formation par un spécialiste Ciel

01 43 24 92 78

www.fidulane.com

stock physique

Le stock théorique est destiné à prendre en compte les commandes.

Par exemple, si les stocks étaient nuls, et que l'on émet un bon de commande fournisseur de 50 unités, le stock théorique sera alors de 50 unités, et les autres notions de stock resteront à zéro.

Le stock réel est le stock « définitif » après validation du bon de réception (en cas de commande fournisseur), ou du bon de livraison (en cas de commande client), ou de la facture (en cas de facturation « directe » sans création de bon de livraison ou de réception).

Le stock disponible est le stock après création du bon de réception (en cas de commande fournisseur), ou du bon de livraison (en cas de commande client) ou de la facture (en cas de facturation « directe » sans création de bon de livraison ou de réception).

Le stock réel est en quelque sorte le stock disponible « validé » (par la validation des bons de réception ou de livraison) ou de la facture (en cas de facturation « directe » sans création de bon de livraison ou de réception).

L'exactitude du stock réel est importante notamment pour :

- *générer correctement des BL livrables (ils s'effectuent en fonction des stocks réels restant)*
- *effectuer la régulation des stocks*
- *gérer des nomenclatures en mode fabrication*

Pour gérer le stock réel sans avoir à valider immédiatement les factures clients, il faut établir des bons de livraison et les valider.

Le stock physique est celui que l'on constate « de visu » lors de l'inventaire. Si la gestion est parfaite, si les bons de réception (ou, en leur absence, les factures d'achat) et les bons de livraison (ou, en leur absence, les factures de ventes) sont validées dès l'entrée ou la sortie du stock, le stock physique devrait correspondre au stock réel. Dans la pratique, ce n'est pas le cas.

Le logiciel permet de mettre les stocks réels en conformité avec les stocks physiques (traitement de régulation, chaque valeur de stock réel pouvant être modifiée).

- o Des écritures directes d'entrée ou de sortie de stock peuvent également être passées.

Les stocks peuvent également être mouvementés par des ordres d'assemblage ou de désassemblage de nomenclatures (les nomenclatures étant des articles composés d'autres articles).

Voir un exemple en annexe 1

Copyright © Alain Gandy

Fidulane

La formation par un spécialiste Ciel

01 43 24 92 78

www.fidulane.com

La quantité en commande (visible dans la fiche de l'article) et la quantité en reliquat (champ à afficher dans le détail des pièces commerciales, et présent également dans l'état des commandes non livrées) est égale au stock réel diminué du stock théorique (stock réel - stock théorique).

En effet, les commandes ne modifient que le stock théorique. L'émission de BR directs (sans passage par un BC), de BL directs (sans passage par un BC), et de factures directes (sans passage par un BC ou un BR) ne modifient (avant leur validation) ni le stock réel, ni le stock théorique, ni la quantité en commande, ni la quantité en reliquat, et n'ont donc pas d'impact sur la différence entre le stock réel et le stock théorique. Le stock réel est modifié lors de la validation de BR, de BL, de factures directes (sans passage par un BC ou un BR), lors de la création de mouvements de stocks, lors d'un assemblage ou d'un désassemblage de nomenclature. Lorsque le stock réel est modifié, soit le stock théorique est modifié en même temps, sans que le champ « quantité en commande » soit géré (validation d'un BR direct, d'un BL direct, d'une facture directe, création d'un mouvement de stock, assemblage ou désassemblage de nomenclature), soit le stock en commande se trouve modifié en même temps que le stock réel (validation d'un BR ou d'un BL issu d'un BC), si bien que l'égalité (quantité en commande = stock réel - stock théorique) est respectée.

NB : le simple transfert d'un BC en BL, en BR ou en facture ne modifie ni la quantité livrée, ni la quantité en commande, ni le reliquat (la quantité livrée, la quantité en commande et le reliquat sont mis à jour lors de validation d'un BR, d'un BL ou d'une facture issu d'un BC). Lors de ce transfert, le

champ « Transférée » devient coché, mais pas le champ « Soldé ». Le champ « Soldé » devient coché lorsque la commande est entièrement soldée et que les BL, BR ou factures correspondantes ont été validés.

Sur ces notions, voir exemple en dernière page.

Comment obtenir un stock, un PAMP et des marges fiables ?

1- Ne pas entrer ou sortir plusieurs fois une même unité de stock

Quand on a créé une pièce (bon de commande, ou bon de livraison ou de réception) pour une entrée ou sortie de stock, il ne faut pas en créer d'autres pour la même entrée ou sortie : *il faut transférer la pièce.*

Si un bon de commande a été créé, le bon de réception ou de livraison s'obtient par transfert.

Si un bon de réception ou de livraison existe, la facture s'obtient par transfert de ce bon.

Si par exemple on crée un bon de livraison, et que l'on crée ensuite une facture client pour cette même livraison en « ignorant » le bon de livraison, on mouvemente le stock 2 fois.

Il ne faut pas non plus enregistrer une écriture directe de stock si une pièce (bon de commande, ou bon de livraison ou de réception, facture) a été créée.

Le transfert ne doit pas être « vicié ». Si par exemple, on enlève un article d'un BL provenant du transfert d'un BC et qu'on le réinsère ensuite dans le BL, le transfert ne sera pas correct, et le lien restera rompu entre le BC et le BL.

2- Mouvementer toujours le « bon stock » (ne pas se tromper d'article), ne pas oublier de le moumenter

3 – Valider les pièces d'entrée de stock le plus vite possible pour que le PAMP soit recalculé à chaque entrée.

Les sorties de stocks ne modifient pas le PAMP, car toutes les unités d'un même article sont considérées comme ayant été acquises à la valeur du dernier PAMP.

Le PAMP est mis à jour lors de la validation du bon de réception ou, à défaut, lors de la validation de la facture d'achat, ou bien encore lors de la saisie directe d'une entrée en stock (après validation dans les versions antérieures à 2006).

Si par exemple des bons de réception sont établis, et qu'ils ne sont validés (et, avant la gamme R, transférés en factures - **Fidulane** validées) qu'un an après, le PAMP ne sera mis à jour qu'un an après (à la date de la validation).

Copyright © Alain Gandy

Fidulane

La formation par un spécialiste Ciel

01 43 24 92 78

4- Ne pas dupliquer des pièces commerciales

Pour aller plus vite, Ciel permet de dupliquer des **www.fidulane.com** pièces commerciales.

Mais, attention : si par exemple une facture est dupliquée, le PAMP retenu pour la nouvelle facture sera celui de celle d'origine (même si le PAMP a doublé...). Ce défaut n'a pas été corrigé dans la gamme R (du moins dans la première version).

5- Ne pas activer ou désactiver la gestion des articles lorsque des achats ou des ventes sont en cours

Ciel peut vous permettre de gérer en stock un article qui jusqu'à présent n'était pas géré en stock (et vice-versa).

Un tel changement ne doit surtout pas être effectué si les stocks théoriques, disponibles, et réels ne sont pas identiques.

6- Vérifier régulièrement que les pièces se soldent correctement (voir plus loin). En effet, les BC, les BL et les BR doivent être soldés après transfert complet.

Dans la liste des commandes, la fonction « Solder » (bouton « Options ») permet de solder les commandes : par exemple, si un BC contient un article avec 3 unités commandées, et que 2 unités seulement figurent dans le BL, cette fonction va « rectifier » le BC en faisant apparaître 2 unités au lieu de 3, et en insérant un commentaire expliquant cette modification).

Marge sur dernier coût d'achat

On peut éditer la marge par rapport au dernier prix d'achat entré avant l'insertion de l'article dans la pièce commerciale de vente

Cependant, dans certaines versions anciennes (2006), le prix d'achat pris en compte pour le calcul de la marge est le dernier prix d'achat entré, quelle que soit la date de réalisation de la pièce commerciale de vente.

ANNEXE 1

Exemple concernant les notions de stocks et les opérations qui les mouvementent.

Soit au 1^{er} janvier N un stock nul pour un article donné.

Date	Libellé	Quantité (commandée livrée, reçue ou facturée)	Stock théorique	Stock disponible (Gamme R)	Stock réel	Stock physique
02/01/N	Commande Fournisseur	10	10	0	0	0
05/01/N	Transfert commande en BR	10	10	10	0	0
06/01/N	Validation BR (bon de réception)	10	10	10	10	0
07/01/N	Transfert BR en facture achat	10	10	10	10	0
08/01/N	Validation facture achat	10	10	10	10	0
10/01/N	BR « direct » (sans création de PC)	5	10	15	10	0
12/01/N	Validation du BR « direct »	5	15	15	15	0
15/01/N	Facture d'achat « directe »	2	15	17	15	0
16/01/N	Validation fact. Ci-dessus	2	17	17	17	0
20/01/N	Commande client	3	14	17	17	0

21/01/N	Transfert commande en BL	3	14	14	17	0
22/01/N	Validation BL (bon de livraison)	3	14	14	14	0
23/01/N	Transfert BL en facture	3	14	14	14	0
24/01/N	Validation facture	3	14	14	14	0
26/01/N	BL « direct »	4	14	10	14	0
27/01/N	Validation BL « direct »	4	10	10	10	0
28/01/N	Facture client « directe »	5	10		10	0
29/01/N	Validation facture	5	5	5	5	0
30/01/N	Sortie directe de stock (*)	1	4	4	4	0
31/01/N	Inventaire : stock physique=3		3	3	3	3

Comment effectuer une mise à jour des stocks après inventaire ?

☛ Effectuer systématiquement une **Copyright © Alain Gandy** sauvegarde avant de mettre à jour un stock **Fidulane** (voir ci-dessous) !

La formation par un spécialiste Clei

Exemple :

Soit au 30 décembre N un stock nul pour un article **01 43 24 92 78** donné (rupture de stock, et aucune commande en cours, ni aucun bon de **www.fidulane.com** livraison ou de réception non validé, ni aucune facture non validée).

L'entreprise commande 10 unités le 30 décembre (qui seront livrées en janvier).

Le 31 décembre N, elle fait l'inventaire, et trouve une unité « oubliée ».

Date	Libellé	Quantité	Stock théorique	Stock disponible	Stock réel	Stock physique
30/12/N	Commande Fournisseur	10	10	0	0	0
31/12/N	Entrée Stock physique (« stock physique », en régulation de stock)	1	10	0	0	1

L'entreprise décide de procéder à la régulation du stock.

Après avoir entré le stock physique, elle lance donc la régulation (Bouton « Lancer la régulation »).

Voici les stocks après régulation :

Date	Libellé	Stock théorique	Stock disponible	Stock réel	Stock physique
------	---------	-----------------	------------------	------------	----------------

31/12/N	Régulation du Stock	11	1	1	1
---------	---------------------	----	---	---	---

Explication :

La régulation du stock répercute l'écart entre le stock réel et le stock physique sur le stock réel, le stock disponible et le stock théorique.

ATTENTION ! Si la quantité physique n'est pas entrée, elle est considérée comme égale à 0, et les stocks seront mis à jour en conséquence (même si vous ne sélectionnez qu'un seul article) !

• Si vous n'entrez pas le stock physique de tous les articles en une seule fois et effectuez la régulation des stocks (par clic sur le bouton « Lancer la régulation »), il est impératif, avant d'entrer le stock physique, de réinitialiser le stock (ainsi, le stock physique des articles que vous n'allez pas mettre à jour immédiatement deviendra égal au stock réel, et donc, lorsque vous lancerez la régulation, le stock réel de ces articles ne sera pas mis à zéro, et restera inchangé).

Il est en particulier indispensable de conserver le stock réel des articles déjà mis à jour

La fonction de **remise à zéro du stock** remet le stock physique à zéro et affiche dans la colonne « Ecart stock » l'écart entre zéro (stock physique « mis à zéro ») et le stock réel. (c'est-à-dire : 0 – stock réel)

Exemple :

Si le stock réel est de 10 unités, la fonction de remise à zéro du stock affichera « -10 » en « Ecart stock ».

Si le stock réel est de -5 unités, la fonction de remise à zéro du stock affichera « 5 » en « Ecart stock ».

La régulation du stock répercute l'écart calculé entre le stock réel et le stock physique sur le stock réel, le stock disponible et le stock théorique.

Cette régulation se basant sur l'écart calculé entre le stock réel (et non le stock disponible) et le stock physique, il est préférable de valider les BR, les BL, et les factures directes, avant de lancer la régulation.

Exemple

Date	Libellé	Ecart stock	Stock théorique	Stock disponible (Gamme R)	Stock réel	Stock physique
01/01/N	Avant Remise à zéro du Stock		10	20	10	
02/01/N	Remise à zéro du Stock	-10	10	20	10	
03/01/N	Régulation du stock		0	10	0	

La réinitialisation du stock affiche, dans la colonne « stock physique », le stock réel.

L'action des boutons « Réinitialiser » et « Remise à zéro » s'annule, en quelque sorte :

Le bouton « Réinitialiser » affiche dans la colonne « stock physique » le même stock que le stock réel.

Le bouton « Remise à zéro » affiche dans la colonne « stock physique » un stock de zéro.

Comment faire quand les stocks n'ont jamais été gérés correctement ?

Il s'agit d'un problème malheureusement très courant dans les entreprises.

La gestion des stocks requiert une parfaite compréhension du fonctionnement du logiciel, et des principes de base relatifs à la gestion des stocks, ainsi qu'une très grande rigueur, et, si plusieurs utilisateurs gèrent les stocks, une excellente coordination entre eux.

Malheureusement, les sources d'erreurs sont nombreuses et fréquentes, et les écarts « anormaux » peuvent se répercuter sur de nombreuses années.

Quelques conseils pour faire face à ce type de problème :

- assimiler parfaitement la gestion des stocks
- mesurer « l'étendue des dégâts »
- rechercher si les écarts entre stocks théoriques et stocks disponibles sont liés uniquement aux bons de commandes non transférés (seule cause normale de l'écart), si les écarts entre stocks disponibles et réels sont liés à des bons de réception, de livraison, ou des factures directes (non issues du transfert d'une autre pièce commerciale), non validés.

Comment corriger un stock faux ?

La première étape consiste à supprimer tous les bons de commandes, de livraison et de réception, et les factures, qui ne sont pas justifiés (bons de commande non « honorés », ou bons de livraison ou de réception, factures, faits à tort, ou encore commandes qui ont déjà donné lieu à l'émission - sans transfert du bon de commande- d'un bon de livraison, de réception, ou d'une facture).

Mais garder une copie du dossier avant toute suppression de facture.

La deuxième étape consiste à transférer tous les bons de commandes justifiés et honorés en bons de réception, de livraison ou en facture, ainsi que tous les bons de réception, de livraison justifiés et honorés en facture.

La troisième étape consiste à s'assurer qu'il n'y a pas de doublon dans les bons de commande, de livraison, de réception, ou dans les factures (par exemple, si un bon de commande a été transféré en bon de livraison, et que ce bon de livraison avait déjà été créé, un doublon existe).

La quatrième étape consiste à valider les bons de livraison, de réception, et les factures, du moins ceux qui peuvent l'être.

La cinquième étape consiste à vérifier que l'écart entre le stock théorique et le stock disponible correspond bien aux bons de commande non transférés. Si ce n'est pas le cas, il n'y a guère de solution autre que la création de nouveaux articles, pour ceux concernés. Des écarts non justifiés peuvent en effet se produire, par exemple si la gestion de stock a été activée ou désactivée alors qu'un processus d'entrée en stock ou de sortie de stock était engagé (activation ou désactivation alors que des pièces commerciales non transférées ou validées, faisant référence à cet article existent).

Il n'est pas possible par la régulation des stocks de modifier l'écart existant entre un stock réel, un stock disponible, un stock théorique, pour un même article.

Comment trouver l'explication précise des différences éventuelles entre les quantités en stock théorique, en stock disponible, et en stock réel ?

Exemple

Supposons qu'un article est entré avec un stock réel de 100 unités, et qu'aucune autre entrée n'a encore été faite (pas de commande fournisseur, ni de BR, ni de facture d'achat).

Le stock réel peut être entré directement dans la fiche article lors de la création de l'article (dans le champ situé en haut de la fiche article, ou, en cas de gestion multi-dépôts, dans l'onglet Dépôts de la fiche article). Il peut être également modifié par la création d'un mouvement de stock (Liste / Mouvements de stocks... Créer). Dans ces 2 cas, le stock théorique et le stock disponible seront également de 100 unités.

Les stocks pour cet article au 31/12/N sont les suivants :

Stock théorique : 37

Stock réel : 115

Stock disponible : 33

Quantité en commande client : 78

(Champs ci-dessus à afficher dans la liste des articles)

Aucune entrée en stock n'a été faite postérieurement à l'inscription des 100 unités.

L'entreprise souhaite comprendre les écarts entre les valeurs ci-dessus !

NB : Pour visualiser tous les champs ci-dessus dans Ciel, il faut éventuellement personnaliser les listes (voir chapitre à ce sujet).

Constatons tout d'abord que la quantité en commande client (qui peut être affichée dans la liste des articles) est bien égale à : stock réel – stock théorique.

Cette quantité est identique à la quantité en reliquat (champ à afficher dans la liste des commandes du menu Ventes / Détail pièces clients) présente dans les commandes pour cet article.

Cette quantité est également identique à la quantité inscrite dans l'état des commandes clients non livrées, et à la quantité en reliquat figurant dans l'état « Portefeuille des commandes clients ».

Ces 78 articles en commandes clients demeurent en « Qté reliquat » parce que ces commandes n'ont pas été intégralement transférées en BL validés (ou directement en factures validées). La case « soldée » pour ces commandes n'est d'ailleurs pas cochée. La « Qté reliquat » et la « Qté en commande » ne sont en effet mises à jour que lors de la validation de la pièce issue du transfert.

Il convient donc de rechercher ces articles dans les BL et dans les factures, dans le menu Ventes / Détail pièces clients.

- Dans les BL, les articles en commandes clients sont repérables par la case « validée » non cochée.

(Nous constatons en outre que les BL non transférés en facture sont repérables par la case « transférée » non cochée, et que ceux transférés en facture non validée sont repérables par la case « soldée » non cochée.)

Supposons que ce soit le cas pour 2 unités en BL (articles issus de transférés en BL, BL non validés).

- Dans les factures, les articles en commandes clients sont

repérables par la case « validée » non cochée et le terme « commande » (et les références de cette commande) contenu dans le champ « remarque ».

(En créant un filtre, on peut afficher uniquement les factures non validées issues du transfert direct de bons de commande, le champ remarque contenant le terme « commande »).

Supposons que ce soit le cas pour les 76 unités en commande restantes (articles issus de BC transférés directement en factures, factures non validées)

La validation des BL et factures concernées va se traduire par les stocks suivants :

Stock théorique : 37

Stock réel : 015-78 = 37

Stock disponible : 33

Quantité en commande client : 0

La différence entre Stock réel et Stock disponible correspond aux 4 unités présentes dans des factures directes ou des BL directs (non issus du transfert d'un BC), et non validés.

Après validation, les stocks seront les suivants :

Stock théorique : 37-4 = 33

Stock réel : 37-4 = 33

Stock disponible : 33

Si un écart injustifié existe entre les différentes notions de stock (par exemple, par ce que la gestion de stock a été activée alors qu'une entrée ou sortie de stock était en cours), cet écart est en principe corrigé par l'utilitaire de Vérification/Réparation de la base (Dossier / Options / Utilitaires).

Voici un petit tableau permettant de bien illustrer ces notions, pour un article dont le stock initial est nul :

Action	Qté en commande (liste article)		Qté en reliquat (détail pièce)		Stock théorique (liste article)	Stock disponible (liste article)	Stock réel (liste article)	Transféré (détail pièce)	Validé (détail pièce)	Solde (détail pièce)
	Frn	Client	Frn	Client						
Commande Fournisseur	100		100		100	0	0	Non	Oui	Non
Transfert de cette commande en BR	100		Cde : 100 BR : 0		100	100	0	Cde : oui BR : non	Cde : oui BR : non	Cde : non BR : non
Validation de ce BR	0		Cde : 0 BR : 0		100	100	100	Cde : oui BR : non	Cde : oui BR : oui	Cde : oui BR : non
Transfert de ce BR en facture	0		Cde : 0 BR : 0		100	100	100	Cde : oui BR : oui	Cde : oui BR : oui	Cde : oui BR : non
Validation de cette facture	0		Cde : 0 BR : 0		100	100	100	Cde : oui BR : oui Fact : non	Cde : oui BR : oui Fact : oui	Cde : oui BR : oui Fact : non
Commande Client		20		20	80	100	100	Non	Oui	Non
Transfert de cette commande en BL		20		Cde : 20 BL : 0	80	80	100	Cde : oui BL : non	Cde : oui BL : non	Cde : non BL : non
Modification du BL : quantité réduite à 15, et validation de ce BL		5		Cde : 5 BL : 0	80	85	85	Cde : oui BL : non	Cde : oui BL : oui	Cde : non BL : non
Transfert de la commande en BL pour le solde (5 unités)		5		Cde : 5 BL : 0	80	80	85	Cde : oui BL : non	Cde : oui BL : non	Cde : non BL : non
Validation de ce BL		0		Cde : 0 BL : 0	80	80	80	Cde : oui BL : non	Cde : oui BL : oui	Cde : oui BL : non
Transfert de ce BL en facture				Cde : 0 BL : 0	80	80	80	Cde : oui BL : oui Fact : non	Cde : oui BL : oui Fact : non	Cde : oui BL : non Fact : non
Validation de cette facture				Cde : 0 BL : 0	80	80	80	Cde : oui BL : oui Fact : non	Cde : oui BL : oui Fact : oui	Cde : oui BL : oui Fact : non

Si la facture est ensuite transférée en avoir, le champ « transfert » de la facture sera coché.
Le champ « soldé » n'est coché qu'en cas de règlement intégral de la facture.

Le champ « quantité livrée » affiche « 20 » en détail BL, et rien en détail commande
Le stock disponible est réduit de 20 unités, mais la quantité en commande reste à 20 et la quantité livrée reste à 0.

Le champ « quantité livrée » affiche « 15 » en détail BL, et « 15 » en détail commande

Comment trouver l'explication précise du stock réel ?

L'origine du stock réel peut être obtenue par la liste des mouvements de stocks, à condition toutefois que ceux-ci n'aient pas été remis à zéro.

Conclusion

Une **bonne gestion des stocks requiert** en particulier :

- Une parfaite **compréhension** de la gestion des stocks dans Ciel

- Une bonne **organisation**

Par exemple, éviter de commencer une sortie de stock tantôt par une commande, tantôt par un BL tantôt par une facture directe.

- Une parfaite **coordination** entre les différents utilisateurs de Ciel

Il ne faut pas par exemple créer un BL pour une sortie de stock si un bon de commande client a été créé auparavant pour entamer cette même sortie ; il faut transférer le BC en BL.

- Une parfaite **synchronisation**

Les mouvements doivent avoir lieu en même temps dans la réalité et dans Ciel ; par exemple, ne pas « mettre de côté » un article pour le réserver à un client sans entrer de BL dans Ciel, surtout juste avant l'inventaire physique.

- Un **suivi** régulier

Vérifier que les BC sont bien tous régulièrement transférés et soldés, que les BR, BL et factures directes sont bien tous régulièrement validés.

Copyright Alain Gandy - Fidulane 0143249278