

# Fiche de réclamation

Cette fiche est à transmettre soit :

- Par email, en cliquant sur « Contact » (en haut à droite des pages du site Web)
- Par courrier postal à Fidulane - 27 bis rue Charles VII - 94130 Nogent-sur-Marne

**Objet de la réclamation :**

**Formation et participants concernés :**

**Dates de la formation :**

**Détails :**

**Demande complémentaire éventuelle :**

Nous accuserons réception de votre réclamation.

Nous analysons votre demande dans les meilleurs délais et évaluerons sa recevabilité.

Si votre demande est recevable, nous analyserons les causes de la réclamation.

Nous vous informerons de notre réponse et éventuellement les solutions que nous proposons pour résoudre le problème